

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE VIAJES BILBAO EXPRESS

1.- Política de Privacidad

- En BILBAO EXPRESS, S.A. estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, tanto on line en este sitio web y, en su caso, cualquiera de sus subdominios y/o microsites, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos tus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios ni nos facilites tus datos. El hecho de acceder a este sitio, usar cualquiera de sus servicios o facilitarnos tus datos, bien sea on line u off line, lo entenderemos como una clara acción afirmativa por la que nos das tu consentimiento (cuando sea necesario el mismo) para tratar tus datos para las finalidades que luego se indican.

2.- ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

Entidad responsable del tratamiento: BILBAO EXPRESS, S.A.
Dirección postal: Máximo Aguirre, 18 Bis – 6º - Dpto 6 48011 Bilbao
Teléfono: 944 24 63 36
Correo electrónico: datos@viajesbilbaoexpress.com

3.- ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Obtención del propio interesado: Si eres cliente actual o potencial, o un mero usuario de nuestra web, los has facilitado tú, bien sea off-line u on-line, al solicitar nuestros servicios, o contactar con nosotros pidiendo información, o, por ejemplo, si has venido a nuestras oficinas.

Cuando nos facilitas tus datos personales, garantizas que estás habilitado para facilitar esta información y que la información es cierta, veraz, exacta y actualizada, que no es confidencial, que no viola ninguna restricción contractual o derechos de terceros y te comprometes a no suplantar a otros Usuarios utilizando sus datos de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

Tienes la responsabilidad de mantener tus datos y tu perfil correctos y actualizados, declinando toda responsabilidad BILBAO EXPRESS, S.A. en caso de no hacerlo.

Obtención de forma automática al visitar nuestro sitio web: Si los datos nos los has aportado a través de este sitio web o cualquiera de sus subdominios y/o microsites, recopilamos información, por ejemplo, cuando te registras como usuario, rellenas cualquier formulario con datos personales, o cuando te comunicas con nosotros directamente por correo electrónico.

Cuando visitas nuestra web se envían datos desde tu navegador a nuestro servidor, para optimizar nuestros servicios y mejorar tu experiencia como usuario, por ejemplo cuando accedes a la página o cuando inicias sesión en nuestros Servicios a través de servicios de terceros como redes sociales. Esos datos pueden ser recogidos y almacenados automáticamente por nosotros o por terceros en nuestro nombre. Estos datos pueden incluir:

- la dirección IP del usuario
- la fecha y la hora de la visita
- la URL del sitio del que proviene el usuario
- las páginas visitadas en nuestro sitio web
- información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).

Podemos tratar y registrar dichos usos, sesiones e información relacionada, ya sea en forma independiente o con la ayuda de servicios de terceros, incluso mediante el uso de “cookies” y otras tecnologías de seguimiento como flash cookies y analíticas web.

Comunicación por un tercero de los datos del interesado: En el caso de que no sea el propio interesado sino un tercero el que nos facilite datos de aquél, tus datos nos han podido ser comunicados en su caso por una empresa u organización que contrate nuestros servicios para organizar viajes de empleados o grupos, o para organizar algún evento al que el interesado vaya a asistir.

Es responsabilidad de ese tercero que nos facilite datos contar con el consentimiento previo y expreso del interesado para utilizar sus datos y comunicárnoslos, e informarle que sus datos van a ser tratados por nosotros, garantizándonos expresamente que dispone de la autorización del interesado para dicha comunicación, exonerándonos de cualquier responsabilidad en caso de reclamación por el interesado, responsabilidad que asume única y exclusivamente quien nos ha comunicado los datos en nombre o interés de éste.

Dada nuestra actividad, podemos tratar datos especialmente protegidos, por ejemplo de salud, como alergias alimentarias, movilidad reducida; ingresos hospitalarios, certificados de defunción gestionar su viaje o la intervención de los seguros de asistencia en viaje o cancelación.

Comunicación por el interesado de datos de terceros: Con respecto a los datos de otras personas, debes respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal. Sólo su titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales. Si nos facilitas datos de terceros, es tu responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos y comunicárnoslos, y es tu responsabilidad informarles del tratamiento de sus datos por nuestra parte. La publicación de datos de terceros sin su consentimiento puede infringir, además de la normativa sobre protección de datos, la relativa al derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de dichos terceros. Si nos aportas datos personales de terceros, por la aceptación de la presente política de privacidad, garantizas expresamente que dispones de la autorización del interesado para dicha aportación, exonerándonos de cualquier responsabilidad en caso de cualquier reclamación por el interesado, responsabilidad que asume única y exclusivamente quien nos ha comunicado los datos en nombre de éste.

4.- ¿Para qué tratamos tus datos?

Los datos que nos facilitas, así como cualesquiera otros generados durante el desarrollo de la relación contractual, precontractual, comercial o de otro tipo que mantengamos contigo, los podemos tratar para distintas finalidades, por ejemplo:

Si eres cliente actual o potencial, para mantener el contacto y la comunicación contigo, gestionar la relación contractual y/o comercial derivada de nuestros servicios, incluidos servicios de postventa y garantía.

Si eres un mero usuario de nuestro sitio web, o el remitente o destinatario de un e-mail o participante en eventos que podamos promover u organizar, para gestionar las peticiones que nos realices on line y tu invitación, inscripción y/o participación en los eventos o concursos que organicemos, así como para mantener el contacto y la comunicación contigo, y, en el caso de concursos, gestionar la entrega de premios y publicación de los datos identificativos y de imagen de los ganadores, únicamente en relación al referido concurso, publicación que autorizas expresamente por el mero hecho de participar, siendo condición sine qua non para participar en el mismo y ser acreedor del premio sorteado. Dicha autorización no concede al interesado derecho de remuneración o beneficio alguno aparte de la entrega del premio.

En ambos casos podremos utilizarlos también para realizar encuestas de opinión y/o satisfacción y remitirte información sobre nuestras actividades, productos y/o servicios (incluidas comunicaciones publicitarias y/o comerciales a los efectos del art. 21 LSSICE 34/2002).

Se informa igualmente que en los eventos que organicemos se podrán hacer fotografías y/o videos que podrán ser publicados, tanto en internet (en este sitio web o el del promotor del evento, en nuestros perfiles en cualesquiera redes sociales, así como en youtube), como en papel (en carteles publicitarios o informativos, folletos, programas, revistas, memoria y demás papelería o soportes que pueda utilizar la organización para informar sobre sus actividades o promocionarlas), para informar sobre el evento, documentarlo, y formar parte de la memoria fotográfica/videográfica de la organización.

En el caso de aportarnos tus datos curriculares o enviarnos tu curriculum, para contactar contigo y gestionar los procesos de selección que llevemos a cabo. En este caso, la cumplimentación de la información en los campos marcados como obligatorios es imprescindible para el tratamiento, si no facilitas dicha información no podremos tener en cuenta tu curriculum.

5.- ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales que nos facilites los conservaremos, en el caso de clientes y proveedores actuales o potenciales, mientras se mantenga la relación contractual o comercial y, una vez concluidas éstas, mientras el interesado no solicite su supresión e, incluso solicitada ésta, durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para; cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualesquiera responsabilidades por nuestra parte y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con el interesado

Si eres un mero usuario de la página web, los conservaremos mientras no nos solicites su supresión, e, incluso solicitada, podremos mantenerlos, limitando su tratamiento, únicamente para el cumplimiento de obligaciones legales y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Si eres un posible candidato que nos has remitido tu curriculum, los conservaremos hasta que nos solicites su supresión, para poder contactar contigo para procesos de selección.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

6.- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de tus datos puede ser diversa:

Por un lado puede serlo la relación jurídica que nos une si eres cliente/proveedor actual, o la oferta, presupuesto, solicitud o relación precontractual de cualquier tipo existente entre las partes si eres un cliente/proveedor potencial.

Puede serlo también, tu consentimiento si nos has realizado una solicitud a través de nuestra página web en el caso de ser un mero usuario de la misma o si nos has enviado tu curriculum. Dicho consentimiento nos lo otorgas de forma inequívoca al facilitarnos tus datos on line u off line, considerándose dicha aportación un acto afirmativo claro que manifiesta dicho consentimiento. Podrás retirar ese consentimiento en cualquier momento remitiéndonos un e-mail en tal sentido a datos@viajesbilbaoexpress.com dicha retirada no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de finalidades descritas.

Si nos has facilitado datos sensibles sujetos a una protección especial la legitimación para tratarlos es tu consentimiento expreso. Dicho consentimiento nos lo otorgas de forma inequívoca al facilitarnos tus datos, considerándose dicha facilitación un acto afirmativo claro que manifiesta dicho consentimiento. La aportación de los datos solicitados es obligatoria por ser imprescindibles para atender tu petición; si no los facilitas, no podremos llevarla a cabo.

También puede serlo el cumplimiento de la normativa fiscal, de consumidores y usuarios ...

De conformidad con el considerando 47 del RGPD (Reglamento Europeo General de Protección de Datos Personales 2016/ 679 de 27-4-2016), teniendo en cuenta que, cuando nos facilitas tus datos, en función de la relación, pertinente y apropiada, que mantengas con nosotros, bien como cliente/proveedor actual o potencial (si de cualquier forma: por teléfono, de forma presencial, on-line ... nos has facilitado tus datos para pedirnos información o para que contactemos contigo) o como colaborador, usuario de nuestra web ... puedes prever razonablemente que los usamos, constituye una base jurídica para tratar tus datos nuestro interés legítimo como organización para:

- Aumentar la vinculación con nuestros clientes actuales y fidelizarlos o bien captar la atención de clientes potenciales que puedan estar valorando contratar en algún momento nuestros servicios, y, en todo caso, mejorar éstos, dándoles difusión, para adecuarlos lo más posible a las necesidades cambiantes de nuestros clientes actuales o potenciales o del mercado; para ello queremos mantener el contacto contigo e informarte de nuestras actividades, productos y/o servicios (incluidas comunicaciones publicitarias y/o comerciales a los efectos del art. 21 LSSICE 34/2002);
- realización de encuestas de opinión y/o satisfacción
- en los eventos que organicemos y/o promocionemos como organización, informar sobre ellos, documentarlos, y formar parte de la memoria fotográfica/videográfica de la organización. Para ello podremos hacer fotografías y/o videos que podrán ser publicados, tanto en internet (en nuestro sitio web o el del promotor del evento, en nuestros perfiles en cualesquiera redes sociales, así como en youtube), como en papel (en carteles publicitarios o informativos, folletos, programas, revistas, memorias y demás papelería o soportes que pueda utilizar la organización para informar sobre sus actividades o promocionarlas), como en las propias instalaciones de la Organización.

En los casos expuestos, el tratamiento indicado de tus datos consideramos que es proporcionado y supone un impacto mínimo en tu privacidad, pero siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que, si no deseas que tratemos sus datos para estas finalidades remítenos por favor un e-mail en tal sentido a datos@viajesbilbaoexpress.com y así lo haremos, pudiendo mantenerlos bloqueados para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones. La retirada de tu consentimiento para tratar sus datos para esas finalidades no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de finalidades descritas en la política de privacidad.

También puede serlo nuestro interés legítimo en comunicar tus datos a otras empresas del grupo para prestar al cliente un servicio integral o especializado que requiera la intervención de equipos interdisciplinares; o utilizar tus datos para fines administrativos internos.

7.- ¿A qué destinatarios podremos comunicar tus datos?

Te informamos que los datos que nos proporcionas podrán ser comunicados a terceras entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario como:
A otras empresas del grupo SORZUBI (conformado por Bilbao Express, S.A., EL ROMPIDO GOLF CLUB, S.A., U GOLF IBERIA, S.A. y SORZUBI INVERSION SL) para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes y/o proveedores o empleados.

A entidades bancarias para la gestión de cobros y pagos.

A entidades aseguradoras en caso de seguros de seguros de asistencia en viaje o cancelación de viaje

A las entidades u organismos a los que exista obligación legal de realizar comunicaciones de datos (Administración tributaria ...)

Tus comentarios emitidos en nuestros perfiles en las redes sociales podrán ser publicados en nuestra página web, así como la fotografía incluida en esos comentarios.

En su caso, a la entidad promotora del evento y/o al organismo de gestión del recinto en el que se celebre el mismo para gestionar la seguridad del evento y el acceso al mismo.

A hoteles, compañías aéreas y/o agencias de viajes corresponsales en el lugar de destino, centrales de reservas o empresas de alquiler de vehículos con la finalidad de gestionar las reservas de su alojamiento, de billetes de transporte o alquiler de vehículos.

En su caso, a embajadas internacionales para que emitan visado para acceder el viajero al país de destino

Si eres un participante en alguno de nuestros concursos, los datos de los ganadores serán comunicados a las empresas encargadas de proporcionar el premio (por ejemplo, hoteles, restaurantes ...)

A proveedores que puedan necesitar tratar datos por nuestra cuenta para prestarnos un servicio, por ejemplo (alojamiento, housing, software as a service, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos, etc ...), con estos proveedores que nos prestan un servicio firmamos un contrato que les obliga a tratar los datos y protegerlos conforme establece la normativa española y europea sobre protección de datos y a no utilizarlos para ninguna finalidad que no sea la prestación del servicio contratado y a devolvérselos o destruirlos sin quedarse con copia una vez termine la relación contractual.

8.- Transferencias Internacionales de Datos

Te informamos que realizamos transferencias internacionales de datos a los países de destino, para gestionar los viajes (a navieras, hoteles, compañías aéreas y/o agencias de viajes corresponsales en el lugar de destino, centrales de reservas o empresas de alquiler de vehículos, embajadas para la tramitación de visados ...). En el caso de que utilicemos proveedores estadounidenses, que puedan tener acceso a datos personales, para la finalidad de prestarnos servicios auxiliares a nuestra actividad (alojamiento, housing, software as a service, copias de seguridad en remoto, servicios de soporte o mantenimiento informático, gestores de correo electrónico, envío de e-mails y e-mail marketing, transferencia de archivos etc ...) esas empresas pueden ser diferentes y variar a lo largo del tiempo pero, en todo caso, elegiremos empresas adheridas al acuerdo Privacy Shield entre USA y la UE, o pertenecientes a países que hayan sido declarados como países con nivel adecuado de protección, lo que quiere decir que se obligan a cumplir requisitos equivalentes a los Europeos en materia de protección de datos. En todo caso, por la aceptación de esta política de protección de datos autoriza expresa e inequívocamente la realización de dichas transferencia internacional de datos a países no pertenecientes al Espacio Económico Europeo, dando tu consentimiento inequívoco a dichas transferencia.

9.- Redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea

Para el caso de que pongamos a tu disposición un nº de Whatsapp para agilizar la comunicación con nosotros, utilízalo con responsabilidad, lee la política de privacidad de Whatsapp y configúrala conforme tus preferencias antes de enviar información con datos personales por dicho medio. No nos remitas por ese canal información o archivos con datos sensibles, o que quieras mantener privados, ya que hay formas más seguras de hacerlo. Aunque este tipo de aplicaciones de mensajería instantánea pueden ser útiles en determinadas circunstancias, te recordamos que la información que publiques en Internet es accesible para mucha gente, conocida o desconocida, por lo que existe riesgo para tu intimidad y la de otros. Recomendamos no aportar por este medio información personal, privada y/o íntima o que quieras mantener reservada. No podemos responsabilizarnos del funcionamiento y disponibilidad del servicio ya que no lo prestamos nosotros sino terceros ajenos a nosotros.

Nuestro sitio web y/o aplicaciones móviles disponen de conectores a redes sociales, cuando eliges interactuar con nosotros a través de una red social, nosotros no podemos responsabilizarnos de la configuración de privacidad elegida por el usuario, pudiendo la red social informar sobre tu dirección IP o qué página estás visitando en nuestro Sitio Web y puede establecer una cookie para permitirles funcionar correctamente, o por ejemplo tu nombre figurará en los "likes" que otorgues o en los comentarios que realizas en nuestra página en una red social. Si no quieres que figuren datos personales tuyos asociados a esos "likes" o comentarios configura tu privacidad para evitarlo, seudonimizando tus datos por ejemplo poniéndote un nick o alias que no revele tu nombre y apellidos.

Si inicias la sesión en una de estas redes sociales durante tu visita de uno de nuestros sitios web o aplicaciones móviles, la red social podrá añadir esa información a tu perfil y esa información será transferida a la red social. Si no quieres que se realice esa transferencia de datos, sal de tu sesión en la red social antes de entrar en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, ya que no está en nuestra mano influir en esta recogida y transferencia de datos a través de los conectores sociales.

Si el usuario, a través de nuestra página oficial en una red social, decide publicar y/o compartir textos, fotos, vídeos y otro tipo de información y/o contenidos éste será el único responsable de que dichos contenidos cumplan la normativa legal correspondiente. Te recordamos que con respecto a los datos de otras personas, debes respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal.

Sólo su titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales. El usuario únicamente podrá publicar en esta página, o en nuestra página oficial en redes sociales, datos personales, fotografías e informaciones u otros contenidos cuya titularidad y propiedad le pertenezcan o respecto de las cuales ostente la autorización de terceros. Si nos facilites o publicas datos de terceros, es tu responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos, comunicárnoslos y publicarlos y es tu responsabilidad informarles del tratamiento de sus datos por nuestra parte o de su publicación por tu parte. La publicación de datos de terceros sin su consentimiento puede infringir, además de la normativa sobre protección de datos, la relativa al derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de dichos terceros.

En todo caso, podremos eliminar tanto de esta página web como de nuestras páginas en redes sociales, cualesquiera contenidos publicados por el usuario cuando detectemos que el usuario ha vulnerado la legislación vigente, y lo indicado en la presente política de privacidad.

Las Redes Sociales no están alojadas directamente en nuestros Servicios. Tus interacciones con ellas se rigen por sus políticas y no por las nuestras. Lee las políticas de privacidad de esas redes sociales para información detallada sobre la recogida y transferencia de datos personales, tus derechos y sobre la configuración de tu privacidad.

10.- ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilites tus datos?

Derecho de acceso: Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de los mismos.

Derecho de rectificación: Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.

Derecho de supresión (derecho al olvido): Puedes solicitarnos la supresión de tus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.

Derecho a la limitación del tratamiento: Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a la portabilidad de los datos: Puedes solicitarnos que te devolvamos (a ti o a un tercero que nos indiques) tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho de oposición: Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable del fichero o es para fines publicitarios.

Para ejercer todos estos derechos puedes dirigirte a nosotros mediante solicitud escrita y firmada, adjuntando en todo caso copia de tu DNI, en la dirección postal o electrónica indicadas en el apartado 2 de esta misma política de privacidad. En caso de modificación de tus datos deberá notificarlo en la misma dirección, declinando toda responsabilidad para la empresa en caso de no hacerlo

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes te responderemos en los plazos legales.

Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si deseas más información acerca de los derechos que puedes ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puedes visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, www.aepd.es